

## TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

### 1. DATI DEL TITOLARE

Il presente sito e i relativi corsi di I.DE.A ACADEMY (es. Corso online Visual Merchandising) sono erogati da:

- **Nome e Cognome / Ragione Sociale:** I.DE.A Academy – Proprietà di I-CO Design di C. Carbini
- **Sede Legale:** Piazza Italia, 2 – 60030 Poggio San Marcello (AN)
- **P.IVA:** 02653230421
- **Codice Fiscale:** CRBCRN80E41E388L
- **Iscrizione REA:** AN - 212309
- **Email di contatto:** idea.academy2026@gmail.com

### 2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio consiste nell'erogazione di video-corsi preregistrati di formazione in ambito Visual Merchandising, fruibili tramite la piattaforma tecnologica esterna **Esmerise**. L'acquisto include l'accesso ai contenuti video, ai materiali didattici scaricabili (se previsti) e il rilascio di un attestato di partecipazione finale.

### 3. MODALITÀ DI ACCESSO E DURATA

L'accesso ai contenuti è garantito **24 ore su 24, 7 giorni su 7** tramite PC, tablet o cellulare.

- **Durata:** L'utente avrà accesso al corso per un periodo di **12 (dodici) mesi** solari dalla data di acquisto.
- **Scadenza:** Alla fine dei 12 mesi, le credenziali di accesso verranno disabilitate. Non è previsto il rinnovo automatico, salvo diverso accordo.

### 4. SUPPORTO E ASSISTENZA

Il Titolare mette a disposizione un servizio di assistenza via e-mail per quesiti tecnici relativi ai contenuti del corso o per l'invio dei propri lavori pratici.

- **Tempi di risposta:** Il Titolare si impegna a rispondere entro **5 (cinque) giorni lavorativi**.
- **Limitazioni:** Tale supporto non costituisce attività di tutoraggio personalizzato, coaching o revisione professionale intensiva, che sono da considerarsi servizi extra a pagamento.

### 5. ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), trattandosi di fornitura di contenuto digitale mediante supporto non materiale, l'Utente accetta che **il diritto di recesso decade** nel momento in cui ha inizio l'esecuzione del servizio (ovvero al primo accesso alla piattaforma o al download del materiale). Con il pagamento e l'accesso, l'utente rinuncia espressamente ai 14 giorni di ripensamento.

## 6. FATTURAZIONE

Il Titolare emetterà regolare **fattura elettronica** per ogni acquisto. L'utente è tenuto a fornire i dati corretti in fase di checkout (Codice Fiscale per privati B2C; P.IVA e Codice Destinatario/PEC per professionisti B2B). La fattura verrà recapitata tramite il Sistema di Interscambio (SDI).

## 7. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E DIVIETI

Tutto il materiale (video, testi, grafiche) è di proprietà esclusiva del Titolare ed è protetto dalle leggi sul diritto d'autore. È severamente vietato:

- Condividere le credenziali di accesso con terzi.
- Registrare, scaricare (ove non espressamente permesso), diffondere o rivendere i contenuti. Ogni violazione sarà perseguita a norma di legge.

## 8. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ (DISCLAIMER)

L'attestato rilasciato ha valore di partecipazione e non costituisce titolo abilitativo o qualifica professionale riconosciuta da enti pubblici. Il Titolare non garantisce risultati economici specifici (es. incremento vendite) derivanti dall'applicazione delle tecniche insegnate, poiché i risultati dipendono da variabili esterne e dall'impegno individuale dell'utente.

## 9. RISOLUZIONE CONTROVERSIE

Per qualsiasi controversia è competente il Foro di Ancona e sotto legislazione Italiana. In alternativa, i consumatori possono ricorrere alla piattaforma ODR della Commissione Europea per la risoluzione extragiudiziale: [ec.europa.eu](http://ec.europa.eu).